Pedro Muniz

Implementação de Agentes de IA, Automações e Integrações

Goiânia - GO | Remoto | Integral · contato@opedromuniz.com.br

Inglês intermediário (leitura)

linkedin.com/in/pedromuniz-ia · github.com/pedromuniz-ia · opedromuniz.com.br

Resumo

Profissional de implementação de agentes de IA, automações e integrações, com mais de dois anos de serviços remunerados. Parceiro PJ da 4side na implementação de atendentes de IA e SDRs para clínicas no WhatsApp com n8n em produção, atendendo 4 clientes ativos, com infraestrutura self-hosted em Docker/VPS Linux. Experiência em atendimento e qualificação de leads com IA (SDR), triagem e encaminhamento para atendimento humano, organização de fluxos e apoio a operações comerciais. Usa Claude Code, Codex e MCP no desenvolvimento assistido por IA; aprofunda fundamentos de programação e testes.

Experiência

Prestador de serviços em automação e IA | Autônomo (PJ)

Mai/2023 - atual · Goiânia / remoto

- Implementação e evolução de soluções de IA para atendimento e automações em parceria com a 4side (parceria superior a um ano), com serviços remunerados e 4 clientes ativos.
- Implementação de atendentes de IA e SDRs para clínicas no WhatsApp com n8n em produção, integrando a API do WhatsApp (uazapi e similares).
- Hospedagem self-hosted das automações em Docker sobre VPS Linux; versionamento com Git/GitHub.
- Estruturação de triagem e qualificação de leads para clínicas com agentes de IA (SDR), com encaminhamento ao dentista ou à secretaria conforme a necessidade.
- Apoio à construção de agentes conversacionais, regras de atendimento, integrações e processos de transferência para atendimento humano (handoff).
- Desenho de processo de classificação de correções da equipe em quatro destinos (conhecimento, erro de fluxo, mudança de preço, conteúdo irrelevante), com aprovação humana antes de novo conhecimento entrar na base consultada pelo agente.
- Desenvolvimento assistido por IA com Claude Code, Codex e MCP, com validação de integração e testes de fluxo.

Assistente administrativo-comercial | Major Nutrição Animal

Jul/2022 - Mai/2023 · Goianira - GO

- Automatizou planilhas e rotinas de dados com Python e VBA; organizou informações e relatórios para apoiar a equipe comercial.

Suporte de infraestrutura júnior | Tron

Abr/2022 - Jul/2022 · Goiânia - GO

- Atuou em suporte N1/N2, gestão de acessos e certificados e apoio a servidores em nuvem.

Projetos

- Automação experimental de conteúdo generativo (AIGC) com revisão humana: geração de imagens, armazenamento, envio para revisão via Telegram e registro de aprovação; validação documentada em jul/2026 (projeto complementar, em desenvolvimento).
- Loja de integração comercial em ambiente sandbox: Stripe, Cloudflare Workers, Hono, D1 e R2, com checkout e webhook idempotentes (autoria compartilhada, sem produção comprovada).

Competências

- IA e agentes: agentes de IA, LangChain (em estudo), agentes conversacionais, SDR de IA, atendimento conversacional, triagem e qualificação de leads, handoff humano, prompts, IA generativa, LLM
- Automação e integrações: n8n (produção), WhatsApp API (uazapi e similares), automação de processos, integrações, APIs REST/JSON, webhooks, regras de atendimento, aprovação humana (human-in-the-loop)
- Ferramentas e desenvolvimento: Python, VBA, Excel/planilhas, Claude Code, Codex, MCP, Git/GitHub, desenvolvimento assistido por IA, testes
- Infraestrutura: Docker, VPS/Linux (self-hosted), suporte N1/N2, gestão de acessos e certificados, servidores em nuvem, Cloudflare Workers
- Negócio: operações comerciais, qualificação de leads, organização de fluxos, relatórios

Formação

- Curso Superior de Tecnologia em TI | Estácio | ago/2021 - jun/2024 (curso trancado)
- Hawk Pro (em andamento): LangChain e agentes de IA | out/2026
- IBM AI Fundamentals | mar/2025
- Google Introduction to Generative AI | nov/2024